Balance GRC

Referenze di Progetto

Settembre 2013

BALANCE GRC S.r.l.

Viale Castro Pretorio, 116
00185 Roma
Tel. +39 06 59605321
Fax +39 06 59633911

Cap. Soc. 10.000 Euro
P. Iva 07033491007

Project Management

Anno: 2012	**Cliente**: ACEA SpA – Roma	**Durata**: 1 anno

Intervento: Gestione dei progetti riguardanti l'implementazione di Applicativi per il Credit Management Area Customer Operation per i settori Idrico, Energia, Distribuzione.

Attività svolte: Pianificazione delle attività progettuali, Analisi dei requisiti funzionali e di sistema, Monitoraggio dell'avanzamento delle attività, Gestione delle issues e dei problemi.

Anno: 2011	**Cliente**: San Raffaele SpA – Roma	**Durata**: 1 anno

Intervento: Gestione del progetto per l'implementazione del Dossier Sanitario Elettronico.

Attività svolte: Pianificazione delle attività progettuali, Analisi dei requisiti funzionali e di sistema, Monitoraggio dell'avanzamento delle attività, Gestione delle issues e dei problemi, Formazione a beneficio degli utenti.

Anno: 2011	**Cliente**: Peroni SpA – Roma	**Durata**: 6 mesi

Intervento: Progettazione di un processo di Data Cleaning a supporto dell'elaborazione dei dati di sell-out ed implementazione di un sistema di calcolo automatico della relativa reportistica.

Attività svolte: Pianificazione delle attività progettuali, Analisi dei requisiti funzionali, Progettazione del processo, Definizione delle procedure di gestione del processo, Progettazione della base dati, Monitoraggio dell'avanzamento delle attività, Gestione delle issues e dei problemi.

Anno: 2009	**Cliente**: Guess Service – Firenze	**Durata**: 12 mesi

Intervento: Gestione del progetto per l'implementazione di un sistema di Business Activity Monitoring.

Attività svolte: Pianificazione delle attività progettuali, Analisi dei requisiti funzionali e di sistema, Monitoraggio dell'avanzamento delle attività, Gestione delle issues e dei problemi, Formazione a beneficio degli utenti.

BALANCE GRC S.r.l.

Viale Castro Pretorio, 116
00185 Roma
Tel. +39 06 59605321
Fax +39 06 59633911

Cap. Soc. 10.000 Euro
P. Iva 07033491007

Information Security Compliance (Area Privacy)

Anno: 2013	**Cliente**: Telecom Italia SpA – Roma	**Durata**: 3 mesi

Intervento: Analisi di compliance dei sistemi che trattano dati di traffico (DDT) che agiscono in deroga ai requisiti di retention richiesti dal Provvedimento del Garante per la Protezione dei Dati Personali del 17/01/2008 ed alle policy e linee guida aziendali

Attività svolte: Censimento dei sistemi DDT che agiscono in deroga ai requisiti di retention richiesti dal Garante, Identificazione delle policy di retention adottate e delle motivazioni delle deroghe, Valutazione del livello di conformità rispetto alle deroghe ammesse dai regolamenti aziendali e comunicate al Garante.

Anno: 2013	**Cliente**: Telecom Italia SpA – Roma	**Durata**: 4 mesi

Intervento: Assessment del livello di resilienza e del livello di riservatezza dei sistemi IT che trattano contenuti SMS

Attività svolte: Analisi della documentazione aziendale riguardante i processi di resilienza e di riservatezza dei sistemi che trattano SMS (policy, linee guida, procedure operative, documentazione tecnica, piani di sicurezza, report), Definizione di Check List di controlli sui processi in esame basate sui requisiti indicati nell'articolo 14 del D. Lgs 70/2012, sulle linee guida in materia di misure di sicurezza dell'ENISA (European Network and Information Agency) e sui regolamenti aziendali, Definizione del perimetro di sistemi da sottoporre ad analisi, Interviste ai referenti aziendali coinvolti nei processi in esame, Raccolta delle evidenze, Realizzazione dei report di Audit, Executive Summary, Supporto alla definizione dei piani di rientro e di miglioramento.

Anno: 2012	**Cliente**: Gruppo Mega - Trani	**Durata**: 2 mesi

Obiettivi: Revisione del framework di privacy compliance (D.lgs 196/2003) e del framework per l'adempimento al provvedimento del Garante per la Protezione dei Dati Personali relativo agli Amministratori di Sistema.

Attività svolte: Assessment sul livello di compliance alla normativa sulla privacy dei processi aziendali (nomine, informative, consenso, notificazione dei trattamenti, misure minime di sicurezza, videosorveglianza), della contrattualistica con terze parti, della documentazione esistente relativa agli Amministratori di Sistema (lettere di incarico, elenco, Job Description, etc.), Identificazione del gap, Interviste agli Owner dei processi di trattamento dei dati personali, Censimento dei trattamenti di dati personali, Redazione della documentazione per la compliance al provvedimento relativo agli Amministratori di Sistema (Procedure, Elenco degli Amministratori di Sistema, Piano e Check List di Audit, etc.).

BALANCE GRC S.r.l.

Viale Castro Pretorio, 116
00185 Roma
Tel. +39 06 59605321
Fax +39 06 59633911

Cap. Soc. 10.000 Euro
P. Iva 07033491007

Anno: 2011-2012	**Cliente**: Telecom Italia SpA – Roma	**Durata**: 1 anno

Intervento: Assessment sul livello di compliance dei processi di Log Management ai Provvedimenti del Garante per la Protezione dei Dati Personali del 17/01/2008 (Dati di Traffico) e del 27/11/2008 (Amministratori di Sistema) ed alle policy ed ai regolamenti aziendali.

Attività svolte: Analisi della documentazione aziendale riguardante i processi di Log Management (policy, linee guida, procedure operative, documentazione tecnica, piani di sicurezza, report), Definizione di Check List di controlli sui processi in esame basate sui Provvedimenti del Garante per la Protezione dei Dati Personali del 17/01/2008 e del 27/11/2008 e sui regolamenti aziendali, Definizione del perimetro di sistemi da sottoporre ad analisi, Interviste ai referenti aziendali coinvolti nei processi in esame, Raccolta delle evidenze, Realizzazione dei report di Audit, Executive Summary, Supporto alla definizione dei piani di rientro e di miglioramento.

Anno: 2010	**Cliente**: Fendi Srl – Roma	**Durata**: 2 mesi

Intervento: Revisione del Documento Programmatico sulla Sicurezza (D.lgs 196/2003) e del framework per l'adempimento al provvedimento del Garante per la Protezione dei Dati Personali relativo agli Amministratori di Sistema.

Attività svolte: Assessment sul livello di compliance del DPS, della contrattualistica con terze parti, della documentazione esistente relativa agli Amministratori di Sistema (lettere di incarico, elenco, Job Description, etc.), Identificazione del gap documentale, Interviste agli Owner dei processi di trattamento dei dati personali, Censimento dei trattamenti di dati personali, Risk Analysis, Pianificazione degli interventi formativi, Redazione della documentazione per la compliance al provvedimento relativo agli Amministratori di Sistema (Procedure, Elenco degli Amministratori di Sistema, Piano e Check List di Audit, etc.).

Anno: 2009	**Cliente**: Sorgenia SpA - Milano	**Durata**: 3 mesi

Intervento: Realizzazione della documentazione necessaria per l'adempimento al provvedimento del Garante per la Privacy relativo agli Amministratori di Sistema .

Attività svolte: Identificazione dell'ambito di intervento, Redazione di una Procedura operativa per l'adempimento al Provvedimento del Garante, Redazione delle Job Description per ciascun profilo di Amministratore di Sistema, Redazione dell'Elenco degli Amministratori di Sistema, Formazione, Definizione dell'Audit Plan.

BALANCE GRC S.r.l.

Viale Castro Pretorio, 116
00185 Roma
Tel. +39 06 59605321
Fax +39 06 59633911

Cap. Soc. 10.000 Euro
P. Iva 07033491007

Anno: 2009 **Cliente**: San Raffaele SpA - Roma **Durata**: 2 mesi

Intervento: Realizzazione della documentazione necessaria per l'adempimento al provvedimento del Garante per la Privacy relativo agli Amministratori di Sistema .

Attività svolte: Identificazione dell'ambito di intervento, Redazione di una Procedura operativa per l'adempimento al Provvedimento del Garante, Redazione delle Job Description per ciascun profilo di Amministratore di Sistema, Redazione dell'Elenco degli Amministratori di Sistema, Formazione, Definizione dell'Audit Plan.

Anno: 2009 **Cliente**: Birra Peroni SpA - Roma **Durata**: 3 mesi

Intervento: Revisione della documentazione di sistema gestione Privacy (D.lgs 196/2003) .

Attività svolte: Revisione del processo e dell'organizzazione per la privacy, di policy e procedure in essere, della contrattualistica con i fornitori, verifica compliance con Provvedimenti emanati dal Garante applicabili al settore, ai requisiti minimi di sicurezza e Formazione

---

Compliance Internazionale

Anno: 2011 **Cliente**: Data Management SpA - Genova **Durata**: 3 mesi

Intervento: Supporto all'implementazione di un impianto documentale di policy e procedure IT per la compliance ai principi SAS 70 – SSAE 16

Attività svolte: Analisi dei processi IT aziendali, Gap Analysis rispetto ai requisiti di compliance richiesti dal framework di controllo aziendale, Redazione delle Policy e Procedure IT, Tuning dell'impianto documentale e supporto all'adozione.

Anno: 2011 **Cliente**: HRGest SpA - Genova **Durata**: 1 mese

Intervento: Revisione dei Sistemi Informativi aziendali secondo i principi SAS70 e gli elementi applicabili e pertinenti degli ISA ("*International Standard on Auditing*") al fine del rilascio dei Report SAS70 - Type I e Report SAS70 – Type II.

Attività svolte: Definizione dei Control Objectives, identificazione dei key controls, Analisi della sicurezza del sistema informativo aziendale (Hardware, Software e Networking) sulla base dei framework di riferimento Cobit, Analisi dei documenti a supporto di polices, procedure e standard in vigore, Valutazione dell'adeguatezza della documentazione e del design dei controlli, Documentazione delle risultanze, Follow-up.

BALANCE GRC S.r.l.

Viale Castro Pretorio, 116
00185 Roma
Tel. +39 06 59605321
Fax +39 06 59633911

Cap. Soc. 10.000 Euro
P. Iva 07033491007

Anno: 2008-2010 **Cliente**: HRGest SpA - Genova **Durata**: 3 anni

Intervento: Verifica della conformità della Business Unit IT ai requisiti della Sarbanes-Oxley Act sulla base di una lista di IT General Control.

Attività svolte: Analisi, della sicurezza del sistema informativo aziendale (Hardware, Software e Networking)e dei relativi processi di gestione sulla base dei framework di riferimento ISO/IEC 27001 e Cobit, Individuazione delle principali aree di rischio, Documentazione delle risultanze, Follow-up.

Information System Audit Process

Anno: 2011-2013 **Cliente**: Primario Ente di Certificazione internazionale **Durata**: 1 settimana

Intervento: Esecuzione di Audit di Terza Parte finalizzati al rilascio della certificazione ISO 27001 presso le seguenti Società: Telecom Italia, ACI Informatica, Accenture HR, Almaviva, Lottomatica, Aspasiel.

Attività svolte: Analisi dell'impianto di Policy e Procedure, dei processi di sicurezza delle Informazioni, dei rischi e delle misure di sicurezza relativi al patrimonio informativo aziendale in termini di Persone, Informazioni, Processi, Infrastrutture hardware e di networking, Applicativi, Interviste a risorse coinvolte nei processi di sicurezza delle informazioni, Raccolta delle evidenze sul campo, Redazione del Report di Audit, Formalizzazione delle Non Conformità, delle Raccomandazioni e delle Osservazioni, Monitoraggio dell'attuazione delle Azioni Correttive e Preventive stabilite.

Anno: 2007-2013 **Cliente**: BDO SpA **Durata**: 1 settimana

Intervento: IT Assessment, Analisi dell'architettura informatica ed individuazione delle azioni di mitigazione dei rischi IT per Società Clienti di BDO, tra cui: Megamark, Amet, Cosvim Energia, Acquedotto Lucano,Acquedotto Pugliese, IPA Sud, Magnaghi, Salver, Findast – Chimica D'Agostino, Pastificio Riscossa, Marseglia Group, Gruppo Matarrese, Gruppo SOL, Sixty Group, Gefran, HrGest, TotoCarovigno, Banca Popolare Valle d'Istria e Magna Grecia, ASL Basilicata, Ciccolella.

Attività svolte: Analisi, della sicurezza del sistema informativo aziendale (Hardware, Software e Networking) sulla base dei framework di riferimento ISO/IEC 27001 e Cobit, Individuazione delle principali aree di rischio, Identificazione delle relative azioni correttive per la loro mitigazione, Verifica dei processi informatici finalizzati alla definizione di poste di Bilancio, Presentazione delle risultanze al Management della Società ed all'Audit Committee.

BALANCE GRC S.r.l.

Viale Castro Pretorio, 116
00185 Roma
Tel. +39 06 59605321
Fax +39 06 59633911

Cap. Soc. 10.000 Euro
P. Iva 07033491007

Anno: 2007-2013 **Cliente**: Sorgenia SpA - Milano **Durata**: 2 settimane

Intervento: Analisi dell'architettura informatica ed individuazione delle azioni di mitigazione dei rischi.

Attività svolte: Analisi, della sicurezza del sistema informativo aziendale (Hardware, Software e Networking) sulla base dei framework di riferimento ISO/IEC 27001 e Cobit, Individuazione delle principali aree di rischio, Identificazione delle relative azioni correttive per la loro mitigazione, Presentazione delle risultanze al Management della Società e all'Audit Committee.

Anno: 2008 **Cliente**: Poste Italiane SpA - Roma **Durata**: 2 mesi

Intervento: Audit di prima parte relativo alla norma ISO 27001:2005.

Attività svolte: Verifica dell'impianto documentale a supporto del SGSI (Politica per la Sicurezza delle Informazioni, Campo di Applicazione, Analisi e Piano di Trattamento del Rischio, Dichiarazione di Applicabilità, Procedure Documentate, Procedure Operative, Registrazioni del SGSI), Verifica della conformità dei processi in ambito SGSI rispetto ai controlli dell'Annex A ed ai punti della norma ISO/IEC 27001:2005, Rilevazione di non conformità e aree di miglioramento.

Anno: 2007 **Cliente**: Intesa Casse del Centro - Spoleto **Durata**: 2 settimane

Intervento: Analisi dell'architettura informatica ed individuazione delle azioni di mitigazione dei rischi.

Attività svolte: Analisi, della sicurezza del sistema informativo aziendale (Hardware, Software e Networking) sulla base dei framework di riferimento ISO/IEC 27001 e Cobit, Individuazione delle principali aree di rischio, Identificazione delle relative azioni correttive per la loro mitigazione, Presentazione delle risultanze al Management della Società e all'Audit Committee.

Information Security Risk Analysis e Management

Anno: 2013 **Cliente**: Acquirente Unico SpA - Roma **Durata**: 3 mesi

Intervento: Analisi dei Rischi IT e Piano di Trattamento dei Rischi nell'ambito del processo di implementazione di un SGSI ISO/IEC 27001 compliant.

Attività svolte: Censimento e classificazione degli Asset IT, Definizione dei livelli di impatto sul business, Identificazione delle minacce al patrimonio informativo e delle vulnerabilità degli Asset IT, Valutazione dei livelli di rischio, Identificazione delle contromisure per la gestione dei rischi identificati, Definizione del Piano di Trattamento del Rischio.

BALANCE GRC S.r.l.

Viale Castro Pretorio, 116
00185 Roma
Tel. +39 06 59605321
Fax +39 06 59633911

Cap. Soc. 10.000 Euro
P. Iva 07033491007

Anno: 2012	**Cliente**: Gruppo SOL - Monza	**Durata**: 3 mesi

Intervento: Analisi dei Rischi IT e Piano di Trattamento dei Rischi nell'ambito del processo di implementazione di un SGSI ISO/IEC 27001 compliant.

Attività svolte: Censimento e classificazione degli Asset IT, Definizione dei livelli di impatto sul business, Identificazione delle minacce al patrimonio informativo e delle vulnerabilità degli Asset IT, Valutazione dei livelli di rischio, Identificazione delle contromisure per la gestione dei rischi identificati, Definizione del Piano di Trattamento del Rischio.

Anno: 2012	**Cliente**: ISED SpA - Roma	**Durata**: 3 mesi

Intervento: Analisi dei Rischi IT e Piano di Trattamento dei Rischi nell'ambito del processo di implementazione di un SGSI ISO/IEC 27001 compliant.

Attività svolte: Censimento e classificazione degli Asset IT, Definizione dei livelli di impatto sul business, Identificazione delle minacce al patrimonio informativo e delle vulnerabilità degli Asset IT, Valutazione dei livelli di rischio, Identificazione delle contromisure per la gestione dei rischi identificati, Definizione del Piano di Trattamento del Rischio.

Anno: 2011	**Cliente**: Data Management SpA - Genova	**Durata**: 3 mesi

Intervento: Analisi dei Rischi IT e Piano di Trattamento dei Rischi nell'ambito del processo di implementazione di un SGSI ISO/IEC 27001 compliant.

Attività svolte: Censimento e classificazione degli Asset IT, Definizione dei livelli di impatto sul business, Identificazione delle minacce al patrimonio informativo e delle vulnerabilità degli Asset IT, Valutazione dei livelli di rischio, Identificazione delle contromisure per la gestione dei rischi identificati, Definizione del Piano di Trattamento del Rischio.

Anno: 2009	**Cliente**: San Raffaele SpA - Roma	**Durata**: 3 mesi

Intervento: Analisi dei Rischi IT e Piano di Trattamento dei Rischi nell'ambito del processo di implementazione di un SGSI ISO/IEC 27001 compliant.

Attività svolte: Censimento e classificazione degli Asset IT, Definizione dei livelli di impatto sul business, Identificazione delle minacce al patrimonio informativo e delle vulnerabilità degli Asset IT, Valutazione dei livelli di rischio, Identificazione delle contromisure per la gestione dei rischi identificati, Definizione del Piano di Trattamento del Rischio.

BALANCE GRC S.r.l.

Viale Castro Pretorio, 116
00185 Roma
Tel. +39 06 59605321
Fax +39 06 59633911

Cap. Soc. 10.000 Euro
P. Iva 07033491007

Anno: 2008 **Cliente**: ENAC - Roma **Durata**: 4 mesi

Intervento: Analisi dei Rischi IT secondo la metodologia CRAMM e supporto alla definizione di un Piano di Trattamento dei Rischi identificati.

Attività svolte: Censimento e classificazione degli Asset IT, Definizione dei livelli di impatto sul business, Identificazione delle minacce al patrimonio informativo e delle vulnerabilità degli Asset IT, Valutazione dei livelli di rischio mediante software tool (basato su metodologia CRAMM), Identificazione delle contromisure per la gestione dei rischi identificati, Definizione del Piano di Trattamento del Rischio.

Progettazione e supporto all'implementazione di SGSI ISO 27001

Anno: 2013 **Cliente**: Acquirente Unico - Roma **Durata**: 6 mesi

Intervento: Progettazione e supporto all'implementazione di un Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni in conformità alla normativa ISO 27001.

Attività svolte: Definizione della Politica per la sicurezza delle informazioni e del Campo di Applicazione, Analisi e Piano di Trattamento dei Rischi, Definizione della Dichiarazione di Applicabilità, Redazione delle procedure operative per la gestione delle informazioni, Definizione di report di Indicatori per SGSI, Redazione del Manuale del SGSI, Revisione del SGSI secondo secondo il ciclo PDCA, Interfaccia con l'Ente di certificazione.

Anno: 2012 **Cliente**: Gruppo SOL - Monza **Durata**: 6 mesi

Intervento: Progettazione e supporto all'implementazione di un Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni in conformità alla normativa ISO 27001.

Attività svolte: Definizione della Politica per la sicurezza delle informazioni e del Campo di Applicazione, Analisi e Piano di Trattamento dei Rischi, Definizione della Dichiarazione di Applicabilità, Redazione delle procedure operative per la gestione delle informazioni, Definizione di report di Indicatori per SGSI, Redazione del Manuale del SGSI, Revisione del SGSI secondo secondo il ciclo PDCA, Interfaccia con l'Ente di certificazione.

Anno: 2012 **Cliente**: ISED SpA - Roma **Durata**: 6 mesi

Intervento: Progettazione e supporto all'implementazione di un Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni in conformità alla normativa ISO 27001.

Attività svolte: Definizione della Politica per la sicurezza delle informazioni e del Campo di Applicazione, Analisi e Piano di Trattamento dei Rischi, Definizione della Dichiarazione di Applicabilità, Redazione delle procedure

BALANCE GRC S.r.l.

Viale Castro Pretorio, 116
00185 Roma
Tel. +39 06 59605321
Fax +39 06 59633911

Cap. Soc. 10.000 Euro
P. Iva 07033491007

operative per la gestione delle informazioni, Definizione di report di Indicatori per SGSI, Redazione del Manuale del SGSI, Revisione del SGSI secondo secondo il ciclo PDCA, Interfaccia con l'Ente di certificazione.

Anno: 2011 **Cliente**: Data Management SpA - Genova/Brindisi/Imola **Durata**: 6 mesi

Intervento: Progettazione e supporto all'implementazione di un Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni in conformità alla normativa ISO 27001.

Attività svolte: Definizione della Politica per la sicurezza delle informazioni e del Campo di Applicazione, Analisi e Piano di Trattamento dei Rischi, Definizione della Dichiarazione di Applicabilità, Redazione delle procedure operative per la gestione delle informazioni, Definizione di report di Indicatori per SGSI, Redazione del Manuale del SGSI, Revisione del SGSI secondo secondo il ciclo PDCA, Interfaccia con l'Ente di certificazione.

Anno: 2009 **Cliente**: San Raffaele SpA - Roma **Durata**: 9 mesi

Intervento: Progettazione e supporto all'implementazione di un Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni in conformità alla normativa ISO 27001.

Attività svolte: Definizione della Politica per la sicurezza delle informazioni e del Campo di Applicazione, Analisi e Piano di Trattamento dei Rischi, Definizione della Dichiarazione di Applicabilità, Redazione delle procedure operative per la gestione delle informazioni, Definizione di report di Indicatori per SGSI, Redazione del Manuale del SGSI, Revisione del SGSI secondo secondo il ciclo PDCA, Interfaccia con l'Ente di certificazione.

Progettazione e supporto all'implementazione di SGQ ISO 9001

Anno: 2011 **Cliente**: AMC Services Srl - Roma **Durata**: 3 mesi

Intervento: Implementazione di un Sistema di Gestione della Qualità in conformità alla normativa ISO 9001.

Attività svolte: Definizione della Politica per la qualità, Redazione delle procedure operative per la gestione della qualità, Definizione di report di Indicatori per SGQ, Redazione del Manuale del SGQ, Redazione della modulistica per la qualità, Revisione del SGQ secondo il ciclo PDCA, Interfaccia con l'Ente di certificazione.

Anno: 2011 **Cliente**: Atleticom Srl - Roma **Durata**: 3 mesi

Intervento: Progettazione e supporto all'implementazione di un Sistema di Gestione della Qualità in conformità alla normativa ISO 9001.

BALANCE GRC S.r.l.

Viale Castro Pretorio, 116
00185 Roma
Tel. +39 06 59605321
Fax +39 06 59633911

Cap. Soc. 10.000 Euro
P. Iva 07033491007

Attività svolte: Definizione della Politica per la qualità, Redazione delle procedure operative per la gestione della qualità, Definizione di report di Indicatori per SGQ, Redazione del Manuale del SGQ, Redazione della modulistica per la qualità, Revisione del SGQ secondo il ciclo PDCA, Interfaccia con l'Ente di certificazione.

Anno: 2010	**Cliente**: Balance Consulting Srl - Milano	**Durata**: 3 mesi

Intervento: Implementazione di un Sistema di Gestione della Qualità in conformità alla normativa ISO 9001.

Attività svolte: Definizione della Politica per la qualità, Redazione delle procedure operative per la gestione della qualità, Definizione di report di Indicatori per SGQ, Redazione del Manuale del SGQ, Redazione della modulistica per la qualità, Revisione del SGQ secondo il ciclo PDCA, Interfaccia con l'Ente di certificazione.

Security Assessment & Monitoring: Penetration test & Vulnerability Assessment

Anno: 2012	**Cliente**: Gruppo SOL - Monza	**Durata**: 1 mesi

Intervento: Analisi, valutazione e presentazione dei rischi derivanti dallo sfruttamento delle vulnerabilità tecnologiche ed organizzative in ambito intranet, extranet e reti di processo, wired e wireless.

Attività svolte: Conduzione dei penetration test mediante strumenti di footprinting, scanning ed exploiting su apparati e servizi dal livello 2 al 7 dello stack ISO OSI, Presentazione del rapporto di audit con remediation plan, Utilizzo di strumentazione specifica per apparati VOIP e reti Wireless, Attività di social engineering.

Anno: 2010	**Cliente**: RCS Media Group SpA - Milano	**Durata**: 1 mesi

Intervento: Analisi, valutazione e presentazione dei rischi derivanti dallo sfruttamento delle vulnerabilità tecnologiche ed organizzative in ambito intranet, extranet e reti di processo, wired e wireless.

Attività svolte: Conduzione dei penetration test mediante strumenti di footprinting, scanning ed exploiting su apparati e servizi dal livello 2 al 7 dello stack ISO OSI, Presentazione del rapporto di audit con remediation plan, Utilizzo di strumentazione specifica per apparati VOIP e reti Wireless, Attività di social engineering.

Anno: 2010	**Cliente**: Guess Service Srl - Firenze	**Durata**: 1 mesi

Intervento: Analisi, valutazione e presentazione dei rischi derivanti dallo sfruttamento delle vulnerabilità tecnologiche ed organizzative in ambito intranet, extranet e reti di processo, wired e wireless.

BALANCE GRC S.r.l.

Viale Castro Pretorio, 116
00185 Roma
Tel. +39 06 59605321
Fax +39 06 59633911

Cap. Soc. 10.000 Euro
P. Iva 07033491007

Attività svolte: Conduzione dei penetration test mediante strumenti di footprinting, scanning ed exploiting su apparati e servizi dal livello 2 al 7 dello stack ISO OSI, Presentazione del rapporto di audit con remediation plan, Utilizzo di strumentazione specifica per apparati VOIP e reti Wireless, Attività di social engineering.

Anno: 2010	**Cliente**: San Raffaele SpA - Roma	**Durata**: 1 mesi

Intervento: Analisi, valutazione e presentazione dei rischi derivanti dallo sfruttamento delle vulnerabilità tecnologiche ed organizzative in ambito intranet, extranet e reti di processo, wired e wireless.

Attività svolte: Conduzione dei penetration test mediante strumenti di footprinting, scanning ed exploiting su apparati e servizi dal livello 2 al 7 dello stack ISO OSI, Presentazione del rapporto di audit con remediation plan, Utilizzo di strumentazione specifica per apparati VOIP e reti Wireless, Attività di social engineering.

Logical Security Controls System Configuration

Anno: 2009	**Cliente**: Guess Service Srl – Firenze - Lugano	**Durata**: 1 mesi

Intervento: Definizione e stesura di linee guida e procedure per analizzare, identificare e proteggere i Configuration Item (CI) che compongono i servizi applicativi ed infrastrutturali aziendali.

Attività svolte: Analisi delle configurazione dei principali Configuration Item (CI) aziendali (apparati di networking, Sistemi Operativi, RDBMS, Application Server, Servizi Middleware, Servizi di Frontend), Documentazione dei Configuration Item e delle interrelazioni, Individuazione delle principali aree di rischio, Definizione di linee guida e procedure di configurazione dei CI ai fini di un corretto hardening.

Anno: 2009	**Cliente**: Enel SpA - Roma	**Durata**: 3 mesi

Intervento: Definizione e stesura di linee guida e procedure per analizzare, identificare e proteggere i Configuration Item (CI) che compongono i servizi applicativi ed infrastrutturali aziendali.

Attività svolte: Analisi delle configurazione dei principali Configuration Item (CI) aziendali (apparati di networking, Sistemi Operativi, RDBMS, Application Server, Servizi Middleware, Servizi di Frontend), Documentazione dei Configuration Item e delle interrelazioni, Individuazione delle principali aree di rischio, Definizione di linee guida e procedure di configurazione dei CI ai fini di un corretto hardening.

Anno: 2009	**Cliente**: Birra Peroni SpA - Roma	**Durata**: 2 mesi

Intervento: Definizione e stesura di linee guida e procedure per analizzare, identificare e proteggere i Configuration Item (CI) che compongono i servizi applicativi ed infrastrutturali aziendali.

BALANCE GRC S.r.l.

Viale Castro Pretorio, 116
00185 Roma
Tel. +39 06 59605321
Fax +39 06 59633911

Cap. Soc. 10.000 Euro
P. Iva 07033491007

Attività svolte: Analisi delle configurazione dei principali Configuration Item (CI) aziendali (apparati di networking, Sistemi Operativi, RDBMS, Application Server, Servizi Middleware, Servizi di Frontend), Documentazione dei Configuration Item e delle interrelazioni, Individuazione delle principali aree di rischio, Definizione di linee guida e procedure di configurazione dei CI ai fini di un corretto hardening.

Logical Security Controls Account & User Management

Anno: 2009	**Cliente**: ATAC SpA - Roma	**Durata**: 2 mesi

Intervento: IT Assessmet sul sistema di controllo degli accessi e sul sistema di autorizzazione relativamente agli applicativi ed ai sistemi aziendali (Segregation of Duties).

Attività svolte: Verifica dei processi di gestione degli user profile, delle matrici profili/funzionalità, del processo dicontrollo degli accessi ai sistemi informativi ai fini di una corretta Segregation of Duties, Individuazione delle principali aree di rischio e delle Azioni Correttive per la loro mitigazione.

Anno: 2008	**Cliente**: Enel SpA - Roma	**Durata**: 1 mese

Intervento: IT Assessmet sul sistema di controllo degli accessi e sul sistema di autorizzazione relativamente agli applicativi ed ai sistemi aziendali (Segregation of Duties).

Attività svolte: Verifica dei processi di gestione degli user profile, delle matrici profili/funzionalità, del processo dicontrollo degli accessi ai sistemi informativi ai fini di una corretta Segregation of Duties, Individuazione delle principali aree di rischio e delle Azioni Correttive per la loro mitigazione.

Anno: 2008	**Cliente**: Poste Italiane SpA - Roma	**Durata**: 1 mese

Intervento: IT Assessmet sul sistema di controllo degli accessi e sul sistema di autorizzazione relativamente agli applicativi ed ai sistemi aziendali (Segregation of Duties).

Attività svolte: Verifica dei processi di gestione degli user profile, delle matrici profili/funzionalità, del processo dicontrollo degli accessi ai sistemi informativi ai fini di una corretta Segregation of Duties, Individuazione delle principali aree di rischio e delle Azioni Correttive per la loro mitigazione.

BALANCE GRC S.r.l.

Viale Castro Pretorio, 116
00185 Roma
Tel. +39 06 59605321
Fax +39 06 59633911

Cap. Soc. 10.000 Euro
P. Iva 07033491007

Incident Management

Anno: 2010	**Cliente**: Guess Service Srl - Firenze	**Durata**: 3 mesi

Intervento: Supporto alla progettazione del Service Desk della Divisione IT secondo le "good practice" ITIL v3.

Attività svolte: Analisi AS IS del modello aziendale di gestione di IT Incident e IT Service Request, Progettazione di un modello basato su ITIL v3, Disegno dei flussi operativi, Supporto alla customization e test dell'applicativo a supporto dei processi

Anno: 2009	**Cliente**: San Raffaele SpA – Roma	**Durata**: 3 mesi

Intervento: Supporto alla progettazione del Service Desk della Divisione IT secondo le "good practice" ITIL v3.

Attività svolte: Analisi AS IS del modello aziendale di gestione di IT Incident e IT Service Request, Progettazione di un modello basato su ITIL v3, Disegno dei flussi operativi, Supporto alla customization e test dell'applicativo a supporto dei processi.

Business Continuity Plan

Anno: 2013	**Cliente**: Gruppo SOL - Monza	**Durata**: 3 mesi

Intervento: Analisi strategiche per la pianificazione della continuità operativa e di servizio.

Attività svolte: Censimento dei processi critici per la continuità del business aziendale, Conduzione della Business Impact Analysis.

Anno: 2011	**Cliente**: Kuwait Petroleum Italia S.p.A.- Roma	**Durata**: 4 mesi

Intervento: Analisi strategiche per la pianificazione della continuità operativa e di servizio.

Attività svolte: Censimento dei processi critici per la continuità del business aziendale, Conduzione della Business Impact Analysis, Redazione del Disaster Recovery Plan, Supporto per il Test dei Piani di Business Continuity e Disaster Recovery.

Anno: 2009	**Cliente**: San Raffaele SpA - Roma	**Durata**: 3 mesi

Intervento: Analisi strategiche per la pianificazione della continuità operativa e di servizio.

Attività svolte: Censimento dei processi critici per la continuità del business aziendale, Conduzione della Business Impact Analysis.

BALANCE GRC S.r.l.

Viale Castro Pretorio, 116
00185 Roma
Tel. +39 06 59605321
Fax +39 06 59633911

Cap. Soc. 10.000 Euro
P. Iva 07033491007

Anno: 2008	**Cliente**: Enel SpA - Roma	**Durata**: 4 mesi

Intervento: Analisi strategiche per la pianificazione della continuità operativa e di servizio.

Attività svolte: Censimento dei processi critici per la continuità del business aziendale, Conduzione della Business Impact Analysis, Redazione del Disaster Recovery Plan, Supporto per il Test dei Piani di Business Continuity e Disaster Recovery.

Anno: 2008	**Cliente**: Guess Service Srl - Firenze	**Durata**: 4 mesi

Intervento: Analisi strategiche per la pianificazione della continuità operativa e di servizio.

Attività svolte: Censimento dei processi critici per la continuità del business aziendale, Conduzione della Business Impact Analysis.

Anno: 2008	**Cliente**: Birra Peroni SpA - Roma	**Durata**: 4 mesi

Intervento: Analisi strategiche per la pianificazione della continuità operativa e di servizio.

Attività svolte: Censimento dei processi critici per la continuità del business aziendale, Conduzione della Business Impact Analysis, Redazione del Disaster Recovery Plan, Supporto per il Test dei Piani di Business Continuity e Disaster Recovery.

Security Awareness

Anno: 2013	**Cliente**: Gruppo SOL- Monza	**Durata**: 3 giorni

Intervento: Corso di certificazione ITIL V3.

Attività svolte: Descrizione dei contenuti del frame work ITIL - Information Technology Infrastructure Library (Service Strategy, Service Design, Service Transition, Service Operation, Continual Improvement), Esercitazioni e Casi Pratici, Esame Finale.

Anno: 2012	**Cliente**: Gruppo SOL - Monza	**Durata**: 5 giorni

Intervento: Corsi di certificazione Lead Auditor ISO/IEC 27001:2005.

Attività svolte: Descrizione dei contenuti della Norma ISO/IEC 27001 (Impianto Documentale, Punti della Norma, Controlli), Introduzione allo standard di Audit ISO 19011, Esercitazioni e Casi Pratici, Esame Finale.

BALANCE GRC S.r.l.

Viale Castro Pretorio, 116
00185 Roma
Tel. +39 06 59605321
Fax +39 06 59633911

Cap. Soc. 10.000 Euro
P. Iva 07033491007

Anno: 2012 **Cliente**: Data Management – Genova **Durata**: 3 giorni

Intervento: Corso di certificazione ITIL V3.

Attività svolte: Descrizione dei contenuti del frame work ITIL - Information Technology Infrastructure Library (Service Strategy, Service Design, Service Transition, Service Operation, Continual Improvement), Esercitazioni e Casi Pratici, Esame Finale.

Anno: 2011 **Cliente**: Data Management – Genova **Durata**: 5 giorni

Intervento: Corsi di certificazione Lead Auditor ISO/IEC 27001:2005.

Attività svolte: Descrizione dei contenuti della Norma ISO/IEC 27001 (Impianto Documentale, Punti della Norma, Controlli), Introduzione allo standard di Audit ISO 19011, Esercitazioni e Casi Pratici, Esame Finale.

Anno: 2009 -2010 **Cliente**: San Raffaele SpA - Roma **Durata**: 5 giorni

Intervento: Corsi di certificazione Lead Auditor ISO/IEC 27001:2005.

Attività svolte: Descrizione dei contenuti della Norma ISO/IEC 27001 (Impianto Documentale, Punti della Norma, Controlli), Introduzione allo standard di Audit ISO 19011, Esercitazioni e Casi Pratici, Esame Finale.

Anno: 2009 **Cliente**: San Raffaele SpA - Roma **Durata**: 3 giorni

Intervento: Corso di certificazione ITIL V3.

Attività svolte: Descrizione dei contenuti del frame work ITIL - Information Technology Infrastructure Library (Service Strategy, Service Design, Service Transition, Service Operation, Continual Improvement), Esercitazioni e Casi Pratici, Esame Finale.

Anno: 2009 **Cliente**: Guess Service - Firenze **Durata**: 3 giorni

Intervento: Corso di certificazione ITIL V3.

Attività svolte: Descrizione dei contenuti del frame work ITIL - Information Technology Infrastructure Library (Service Strategy, Service Design, Service Transition, Service Operation, Continual Improvement), Esercitazioni e Casi Pratici, Esame Finale.

Anno: 2009 **Cliente**: San Raffaele SpA - Roma **Durata**: 3 giorni

BALANCE GRC S.r.l.

Viale Castro Pretorio, 116
00185 Roma
Tel. +39 06 59605321
Fax +39 06 59633911

Cap. Soc. 10.000 Euro
P. Iva 07033491007

Intervento: Corsi di sensibilizzazione e formazione sulla Sicurezza delle Informazioni secondo la norma ISO/IEC 27001:2005.

Attività svolte: Excursus sui principali rischi IT presenti nei contesti aziendali, Descrizione delle procedure operative del SGSI, Illustrazione dei principali aspetti della norma ISO/IEC 27001, Illustrazione delle principali implicazioni organizzative dell'implementazione di un SGSI.

Anno: 2009	**Cliente**: Birra Peroni SpA - Roma	**Durata**: 5 giorni

Intervento: Corsi di certificazione Lead Auditor ISO/IEC 27001:2005.

Attività svolte: Descrizione dei contenuti della Norma ISO/IEC 27001 (Impianto Documentale, Punti della Norma, Controlli), Introduzione allo standard di Audit ISO 19011, Esercitazioni e Casi Pratici, Esame Finale.

Modelli di organizzazione, gestione e controllo ex D.Lgs. 231/2001

Anno: 2009-2011	**Cliente**: Varie Aziende Pubbliche e Private di diversi settori	**Durata**: 3 mesi

Intervento: Progettazione ed Implementazione di un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs 231/2001.

Attività svolte: Analisi del Modello di organizzazione e controllo esistente, Realizzazione della mappatura rischi/reato ex D.Lgs. 231/2001, Valutazione del disegno del sistema a presidio dei rischi/reati, Disegno del Modello di Organizzazione e Controllo, Redazione del Codice Etico e dei Protocolli etico-organizzativi, Monitoraggio del Modello.

Anno: 2009-2013	**Cliente**: Varie Aziende Pubbliche e Private di diversi settori	**Durata**: 5 mesi

Intervento: Revisione del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs 231/2001.

Attività svolte: Analisi del Modello di organizzazione e controllo esistente, revisione della mappatura rischi/reato ex D.Lgs. 231/2001, Revisione Analisi dei Rischi, Valutazione del disegno del sistema a presidio dei rischi/reati, Revisione del Disegno del Modello di Organizzazione e Controllo e dei Protocolli etico-organizzativi, Monitoraggio del Modello.

BALANCE GRC S.r.l.

Viale Castro Pretorio, 116
00185 Roma
Tel. +39 06 59605321
Fax +39 06 59633911

Cap. Soc. 10.000 Euro
P. Iva 07033491007

IT Governance

Anno: 2013	**Cliente**: Kering Group - Firenze	**Durata**: 3 mesi

Intervento: Progettazione di una Dashboard di indicatori di efficacia ed efficienza dei Servizi IT.

Attività svolte: Definizione del perimetro di analisi, Analisi dei servizi oggetto delle misurazioni, Identificazione dei CSF (Critical Success Factor), Identificazione dei KPI (Key Performance Indicator), Progettazione di una Dashboard di indicatori di servizio secondo le good practice di ITIL v3.

Anno: 2011	**Cliente**: Banca Mediolanum - Milano	**Durata**: 5 mesi

Intervento: Revisione Contratto di Full Outsourcing Banca Mediolanum - Cedacri

Attività svolte: Analisi critica della componente tecnica contenuta nel contratto di outsourcing dei servizi applicativi di Banca Mediolanum gestiti da Cedacri (aspetti tecnici contrattuali di natura IT, costi, livelli di servizio, analisi rischi, ecc….).

Anno: 2011	**Cliente**: Acquedotto Pugliese - Bari	**Durata**: 4 mesi

Intervento: Reengineering della Funzione Sistemi Informativi aziendali.

Attività svolte: Analisi AS IS della struttura organizzativa della Funzione Sistemi Informativi aziendali e dei relativi processi a supporto della gestione dell'infrastruttura tecnologica aziendale e dei servizi IT, Individuazione delle criticità e delle opportunità di miglioramento, Definizione del Modello TO BE dei processi secondo il framework ITIL v.3, Supporto alla pianificazione ed implementazione delle Azioni di Miglioramento .

BALANCE GRC S.r.l.

Viale Castro Pretorio, 116
00185 Roma
Tel. +39 06 59605321
Fax +39 06 59633911

Cap. Soc. 10.000 Euro
P. Iva 07033491007